

Calidad

Troqueles Rubio SL somos una empresa de segunda generación, especializada en el asesoramiento y fabricación de troqueles a medida según las necesidades de nuestros clientes con 45 años de experiencia, y nos encontramos completamente comprometidos a desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la UNE-EN ISO 9001:2015, de forma que podamos asegurar:

- La formación continua del personal para un mejor desempeño del mismo, garantizando que todos los miembros del equipo sean conscientes de la importancia de actuar conforme a los requisitos del Sistema de Gestión para asegurar la calidad de los productos y servicios prestados, así como generar los canales adecuados de consulta y participación.
- El cumplimiento de los requisitos aplicables a la empresa, tanto legales, normativos como de cliente, y a todos a los que la organización pueda suscribirse, así como fomentar que los suministradores que proporcionan sus servicios a Troqueles Rubio lo hacen conforme a los principios de esta Política.
- Que se trabaja para poder comprender las necesidades del cliente de forma que se cumplan siempre sus necesidades de calidad y servicio, fomentando expectativas de eficacia y plena satisfacción de todas las partes interesadas en cada proyecto (clientes y/o terceros).
- La calidad y el servicio son una responsabilidad que implica a todos y cada uno de los que trabajan en Troqueles Rubio, la responsabilidad de todos los trabajadores es notificar por los canales establecidos las acciones que puedan alterar o violar en cualquier sentido esta calidad.
- Que se busca un entorno de trabajo que permita una mejora continua de nuestros procesos y de nuestro Sistema de Gestión, además de nuestros métodos de actuación respecto a las posibles desviaciones y no conformidades y a la calidad de nuestros productos y servicios

Atentamente

La Dirección

Alex Rubio – Mónica Rubio

